

RETOUREN- FORMULAR

Sehr geehrter Figuren-in-Action Kunde,

sollten Sie einmal Grund zur Rücksendung oder Reklamation haben, benutzen Sie bitte dieses Retouren- Formular. Legen Sie es möglichst komplett ausgefüllt der Rücksendung bei.

Bitte beachten Sie!

Wenn Sie das Formular vollständig und korrekt ausfüllen, fällt uns die Bearbeitung leichter und Sie erhalten unkomplizierter Ersatz oder Ihr Geld zurück.

Bei Defekt, Beschädigung oder Falschlieferung:

Defekte Ware wird von uns umgetauscht. Bitte vergewissern Sie sich jedoch vor der Rücksendung, dass diese definitiv berechtigt ist.

Andernfalls müssten wir Ihnen die anfallenden Kosten für die unrechtmäßige Sendung in Rechnung stellen. Wir bitten deshalb um vorherige Absprache und Ankündigung der Rücksendung.

Kundendaten:

Bestell-/Kundennummer	
Name, Vorname	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Ort	
Tel. (für Rückfragen)	
E-Mail Adresse	

Bankverbindung:

Kontoinhaber	
Kontonummer	
Bankleitzahl	
Name der Bank	

Bitte ausreichend frankiert senden an:

Figuren-in-Action
Smetanastr. 17
13088 Berlin

Bei Widerruf:

Möchten Sie den Kauf widerrufen, so beachten Sie bitte die Regelung zum gesetzlichen Widerrufsrecht auf unserer Webseite:
<http://www.figuren-in-action.com/cms/widerruf>

Grund der Rücksendung (bitte ankreuzen):

- Defekt, Beschädigung
- Falschlieferung
- Widerruf

Detaillierte Fehlerbeschreibung („Artikel defekt“ reicht nicht aus!):

Ort, Datum

Unterschrift